

The background of the entire page is a collage of various colorful book covers. Each cover features the word 'EEPOS' in a bold, sans-serif font, surrounded by a pattern of small, stylized geometric shapes like squares, circles, and triangles. The colors of the covers include red, orange, yellow, and blue. The covers are arranged in a way that they appear to be overlapping and scattered across the page, creating a vibrant and dynamic border around the central text.

EEPOS-KIRJASTOJEN TOIMINTAKERTOMUS 2024

EEPOS

Tunnettu, tehokas ja innostava
lukutaitojen edistäjä

www.eeposkirjastot.fi | [#eeposkirjastot](https://twitter.com/eeposkirjastot)

Tilastoja

Eepos-alueella on

204 943 asukasta

36 kirjaston
toimipistettä

9 kirjastoautoa



Alueen asukkaista 30,4%
on kirjaston asiakkaita



Kirjastoissa käytiin
1 680 000 kertaa

Käyntejä/asukas 8,9



Aineistoa lainattiin
4 038 000 kappaletta

Lainoja/asukas 16,8



Kimppalainoja
kuljetettiin
kirjastojen
välillä 139 000
kappaletta



Erilaista aineistoa
hankittiin yhteensä
82 000 kappaletta

Yhteisten e-aineistojen käyttö

**E-kirjoja
luettiin ja
kuunneltiin
55 300 kertaa**



**Cineastia katsottiin
6 100 kertaa**



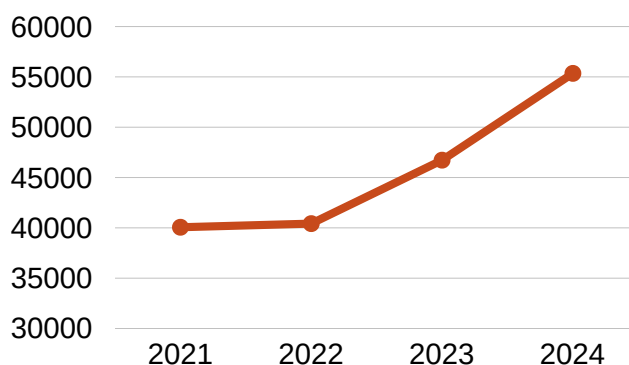
**E-musiikkia
kuunneltiin
10 600 kertaa**

**E-lehtiä luettiin
224 500 kertaa**



Käytön kasvu

**E-kirjojen
lainamäärissä on ollut
positiivista kasvua.**



Eepos-verkkokirjaston käyttö



www.eeposkirjastot.fi

**Verkkokirjastoa käytettiin
1 065 400 kertaa**

Eepos-henkilöstö



Aluekoordinaattori 1 htv
Projektipäälliköt 1,25 htv
Kirjastojen palkkaama henkilöstö 151,2 htv
Johtoryhmä: sihteeri ja 22 jäsentä
Työvaliokunta: 6 jäsentä
Työryhmiä: 6

Yhteiset hankkeet

Lukuliekki-verkkopeli

Lukuliekki jatkoi suosittua toimintaansa alakoululaisten lukemisen innoittajana. Koulujen keskeisen kilpailun voittoon kiri Alajärven Myllykankaan koulun Velhot ja leijonat, jossa luettiin 275 kirjaa/oppilas.

Parasta palvelua - Eepos

Hankkeelle asetetut tavoitteet olivat laajoja, sisältäen koulutusta, työpajojen järjestämistä ja aineiston tuottamista. Näillä kaikilla oli yhteinen tavoite: entistä asiakaslähtöisemmät kirjastopalvelut.

Hankkeesta muodostui kaksi isoa materiaalipakettia: asiakaspalvelun perehdytysmateriaali ja Eepoksen asiakaslähtöisen kehittämisen toimintamalli. Perehdytysmateriaali toteutettiin helposti päivitettävänä verkkosivustona. Toimintamallista puolestaan tehtiin opaskirjanen, jossa esitellään mallin lisäksi mm. palvelumuotoilun menetelmiä ja asiakaslähtöisyyden periaatteita. Opas toimii työkaluna, jonka avulla voi helposti palata opittuihin asioihin ja jatkaa kehitystyötä edelleen.

Koko Eepoksen yhteinen asiakaskysely ehdittiin hankkeessa toteuttaa kahdesti. Yhteensä yli 3600 kirjaston käyttäjää ja ei-käyttäjää vastasi kyselyihin. Pääosin kirjastoon ja palveluihin oltiin tyytyväisiä, mutta vastauksista saatiin kerättyä myös valtavasti kehitysehdotuksia. Toiset ideat olivat heti toteutettavissa ja niihin tartuttiinkin kirjastoissa nopeasti. Osa vaatii vielä jatkokehittelyä ja Eepoksen laajuista yhteistyötä.

Kuntien yhteinen e-kirjasto

E-kirjasto käynnisti toimintansa vuonna 2024. Palvelusta voi lainata e-kirjoja, e-äänikirjoja ja digilehtiä. Palvelu on toteutettu yhteistyössä Kansalliskirjaston ja Suomen yleisten kirjastojen kanssa.

